

WALLIS AUTÓMEGOSZTÓ ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ADATKEZELÉSEKRŐL PRIVACY POLICY ON DATA PROCESSING

Hatályos 2024.07.23 -től

Valid as of 23.07.2024

A Wallis Autómegosztó Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő) fontosnak tartja és kiemelten kezeli ügyfelei, illetve minden egyéb vele érintkezésbe lépő természetes személy (a továbbiakban együtt: érintett) jogszabályokban foglalt, személyes adatkezeléshez kapcsolódó jogait. Ezen jogok minél teljesebb körű érvényre juttatása iránti elkötelezettségéből, egyben eleget téve az adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi előírásoknak, az adatkezelőként a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelések vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja önt.

A weboldalunkon folyó sütikezeléssel kapcsolatban Sütikezelési Tájékoztatónkat itt érhető el: <https://wigomobility.com/hu/legal>

Az adatkezelő adatai

Cégnév: Wallis Autómegosztó Zrt.
Székhely: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.
Céggjegyzékszám: 01-10-141923
Adószám: 32009754-2-41

Az adatkezelő elérhetőségei

E-mail cím: kozpont@wigomobility.com
Telefon: +36 1 444 7777
Postacím: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

Az adatkezelő - más AutoWallis csoporthoz tartozó társaságokkal együtt - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 37. cikk (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közös adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatvedelem@autowallis.hu

Adatkezelések

Amikor honlapunkat látogatod, car sharing szolgáltatásunkat, applikációnkat használod, vagy más módon kapcsolatba lépsz velünk, akkor a személyes adataidat kezeljük.

(1) Honlaplátogatás

Az adatkezelés célja	A honlap biztonságos üzemeltetése.
Az adatkezelés jogalapja	A kibebiztonsághoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	A látogató IP címe.
Az adatok forrása	Az érintett, azaz te magad és az általad végzett látogatói tevékenységből keletkező szerver naplófájlok.
Az adatok tárolásának ideje	26 hónap vagy a tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	A honlap technológiai szolgáltatója, tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(2) Kapcsolatfelvétel

Wallis Autómegosztó Zrt. as the data controller (hereinafter referred to as data controller) considers the rights of its customers and all other natural persons that may come into contact therewith (hereinafter collectively referred to as data subject) specified in the applicable legislation and related to the processing of personal information important and a priority. As a result of its commitment to the enforcement of such rights to the fullest extent possible and in compliance with the legislation applicable to data controllers, the data controller provides the following information with respect to the forms of data processing subject to this Privacy Policy.

Our Cookie Policy discussing how cookies are managed on our website is available here: <https://wigomobility.com/hu/legal>

Details of the Data Controller

Company name: Wallis Autómegosztó Zrt.
Registered office: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.
Company registration number: 01-10-141923
VAT number: 32009754-2-41

Contact Details of the Data Controller

Email address: kozpont@wigomobility.com
Telephone: +36 1 444 7777
Mailing address: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

The Data Controller, together with other companies belonging to the AutoWallis Group, employs a Joint Data Protection Officer under the authorisation provided for in Article 37(2) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (hereinafter referred to as the General Data Protection Regulation or GDPR).

Contact details of the Data Protection Officer

E-mail address: adatvedelem@autowallis.hu

Forms of Data Processing

When you visit our website, use our car-sharing service or application, or contact us in any other way, we process your personal information.

(1) Visiting our Website

Purpose of the data processing	The safe operation of the website.
Legal basis of the data processing	Our legitimate interest related to cyber security [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	The visitor's IP address.
Source of the data	You yourself, the data subject, as well as the server logfiles containing your activity as a website visitor.
Duration of data storage	26 months or until an objection is submitted.
Data processor	The technical service provider of the website, and the hosting provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.

Amikor az elérhetőségeink valamelyikén (e-mail cím, telefonszám, postacím, Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn) keresztül kapcsolatba lépsz velünk, adataidat a veled történő kommunikáció és a megkeresésedre való válaszadás céljából kezeljük.

Az adatkezelés célja	A megkeresésedre való válaszadás.
Az adatkezelés jogalapja	A kapcsolatartáshoz és válaszadáshoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	A kapcsolatfelvétel formájától függően különböző típusú adatokat kezelünk. Ez lehet a neved, e-mail címed, telefonszámod vagy a címed, a közösségi média azonosítód és minden olyan személyes információ, amit a megkeresésében közölsz velünk vagy más módon a tudomásunkra hozol.
Az adatok forrása	A megkeresés útján az érintett.
Az adatok tárolásának ideje	Utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év vagy a tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	E-mail szolgáltató, a callcenter vagy a postai szolgáltatásokat nyújtó partnerek, informatikai technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(3) Regisztráció

Ahhoz, hogy igénybe vedd car sharing szolgáltatásunkat az alkalmazás letöltésére és a szolgáltatásba való regisztrációra van szükség, amihez elengedhetetlen a személyes adataid megadása.

Az adatkezelés célja	A regisztrációhoz kötelező adatok kezelésének célja a szolgáltatásunk nyújtása és igénybevétele érdekében az egyértelmű azonosításod és az érvényes vezetői engedélyed meglétének igazolása.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a car sharing szolgáltatásra irányuló szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. Cikk (1) b)]. A biometrikus adatok különleges adatok, ezek kezeléséhez külön is a hozzájárulásodat kérjük [GDPR 9. Cikk (1) a)]. A hozzájárulásodat a jövőre nézve bármikor visszavonhatod, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti időszakban folytatott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonása esetén a szolgáltatás továbbá nem vehető igénybe.
A kezelt adatok köre	A regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok: megszólítás, a jogosítványodon szereplő neved,

Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.
--	---

(2) Contacting us

When you contact us using our contact information (email address, telephone number, mailing address, Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn), we process your personal information for the purposes of communicating with you and responding to your query.

Purpose of the data processing	Responding to your query.
Legal basis of the data processing	Our legitimate interest related to communication and responding to queries [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	We process different types of data depending on the form of communication used. This may include your name, email address, telephone number, address, social media ID, and all other personal information you may disclose to us within your query or communicate to us in any other way.
Source of the data	The data subject through their query.
Duration of data storage	5 years from the date of the last contact or until an objection is submitted.
Data processor	Email service provider, partners providing call centre or postal services, IT service provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(3) Registration

In order for you to be able to use our car-sharing service, you must download the app and register through our application, which necessitates the disclosure of your personal information.

Purpose of the data processing	The purposes of processing the data required to be provided during registration are the provision of our service, as well as your unambiguous identification and verifying the validity of your driver's licence.
Legal basis of the data processing	The data processing is necessary for the preparation and fulfilment of the car-sharing service contract [GDPR Art. 6(1)(b)]. Biometric data are special data, for the processing of which we request special consent from you [GDPR Art. 9(1)(a)]. You may revoke your consent regarding the future at any time; however, this shall not affect the legality of the data processing performed in the period preceding the revocation. If the consent is revoked, the service can no longer be used.

	<p>születésed helye és ideje, lakcím adataid, telefonszámod, a saját bank- vagy hitelkártyád adatai, a jogosítványod elő- és hátlapjáról, valamint a magadról készített és feltöltött fényképek, a jogosítványod érvényessége.</p> <p>Nem kötelező adat az egy másik felhasználó által neked elküldött kuponkód, ha rendelkezel ilyenl.</p> <p>A feltöltött fényképedet és a jogosítványodon szereplő képet az erre a feladatra szerződött partnerünk az azonosításod érdekében elemzi. Ez a tevékenység különleges, úgynevezett biometrikus adatkezelésnek minősül.</p> <p>Kezeljük továbbá annak a készüléknek az azonosító adatait is, amelyről a regisztrációt elindítottad, ezek az adatok: az eszköz neve, IMEI száma, az operációs rendszer adatai és az applikáció verziószáma. A regisztrációval egy kizárólagos használatú, azonosítónévvel, jelszóval és PIN-kóddal védett, felhasználói fiókot hozol létre.</p>
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción vagy a honlapon keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	<p>Az utolsó felhasználói aktivitást követő 5 év vagy ezt megelőzően, ha az applikációban található opció segítségével törlöd a felhasználói profilodat.</p> <p>Az adattörlés alól kivételt képeznek azok az adatok, amiket jogi kötelezettségünk megőrizni vagy a szerződés lezárásához szükségesek (például: számlázás, megtett utak, tartozás esetén elérhető adataid stb.).</p> <p>Adataidat befejezetlen regisztráció esetén a regisztráció megkezdésétől számított 15 nap után töröljük.</p>
Adatfeldolgozó	<p>Honlap technológiai szolgáltatója, tárhelyszolgáltató, informatikai technológiai szolgáltató.</p> <p>Tájékoztatunk, hogy a feltöltött fényképedet és a jogosítványodon szereplő képet az erre a feladatra szerződött partnerünk az azonosításod érdekében elemzi. Ez a tevékenység különleges, úgynevezett biometrikus adatkezelésnek minősül, ezért ehhez a regisztráció során külön hozzájárulásodat kérjük.</p> <p>A biometrikus azonosításhoz szükséges adatokat és az azonosítás tényét a szerződéses kapcsolatunk megszűnését követő három (3) évig tároljuk. A megőrzés célja, hogy szükség esetén bizonyítani tudjuk ellenőriztük ügyfélként rendelkezéltél érvényes vezetői engedéllyel.</p>
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Scope of processed data	<p>The data required to be provided during registration: title, name as displayed on your driver's licence, place and date of birth, data related to your residential address, the data of your credit or debit card, photographs taken of the front and back of your driver's licence, the validity of your driver's licence, as well as photographs taken of yourself and uploaded.</p> <p>Optional data include voucher codes sent to you by another user if applicable.</p> <p>The photograph of yourself you upload and the photograph on your driver's licence are analysed by our partner, which we contracted for this specific task, in order to verify your identity. This activity is classified as the processing of biometric data, which is a special form of data processing.</p> <p>We also process the identification data of the device that you used to initiate the registration process, which includes the following: the name of the device, its IMEI number, the data of the operating system, and the version number of the application. By registering, you create a unique user account that is protected with the help of a username, password, and PIN.</p>
Source of the data	The data subject through the application or the website.
Duration of data storage	<p>5 years from the last time the user is active or until the user profile is deleted using the option available within the application.</p> <p>The scope of the data so deleted excludes data that we are legally obliged to retain or are necessary for the termination of the contract (e.g. invoicing data, routes travelled, contact details in the event of outstanding amounts, etc.).</p> <p>In the case of an incomplete registration, your data is deleted 15 days after the initiation of the registration process.</p>
Data processor	<p>The technical service provider of the website, the hosting provider, IT service provider.</p> <p>You are hereby informed that the photograph of yourself you upload and the photograph on your driver's licence are analysed by our partner, which we contracted for this specific task, in order to verify your identity. This activity is classified as the processing of biometric data, which is a special form of data processing; therefore, we ask for your special consent for this purpose during registration.</p> <p>We store the data required for biometric identification, as well as the fact of your identity being verified, for three (3) years from the termination of our contractual relationship. The purpose of retaining this data is to be able to verify whether you were in possession of a valid driver's licence while you were our customer if necessary.</p>

Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(4) Foglалás, бérлés (alapeset)

Amikor igénybe veszed a car sharing szolgáltatásunkat és autót bérelsz tőlünk a személyes adataidat a bérleti szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés célja	Szolgáltatási szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	A szerződés teljesítése [GDPR 6. Cikk (1) b)]
A kezelt adatok köre	A foglalással és bérléssel kapcsolatos adatkezelés az alábbi adatokra terjed ki: ügyfélkódod, neved, a bérlés dátuma, kezdő és záró időpontja, időtartama, az autó felvételének és leparkolásának helye, a központi zár lezárásának ideje, a bérlés díja, a fizetés adatai, ha van az ún. „wigo extra” jogosultság, akkor ennek ténye és igénybevétele. Kedvezménykuponok esetén kezeljük a kedvezményes szolgáltatás tényét, továbbá a kedvezményre jogosító harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele tényét is. Kredit használat esetén (például, ha a munkáltatótól kapott juttatásként veszed igénybe a szolgáltatásunkat) kezeljük tovább ennek tényét és a kreditet megvásárló adatait. Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes autóinkban durva vezetési mód, dohányzás és külső sérülés érzékelőket helyeztünk el. Ezeknek károsodás esetén van jelentősége, az érzékelők alapesetben is aktívak, de nem tároljuk az adataikat. A károsodás esetén történő adatkezelésről a 8) pontban olvashatsz részletesen. A rendszernek része két akusztikai szenzor is, amelyek a zajokat és hangtörredékeket figyelik, mint például egy csattanás a karosszérián. A készülék emberi beszédet nem, csak hangtörredékeket kezel. Az érzékelőrendszerrel felszerelt autóinkban az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön is felhívjuk a figyelmedet!
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción keresztül vagy a bérlés során.
Az adatok tárolásának ideje	Az adatokat a szerződéses kapcsolatot megszűnését követően, az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük, azután töröljük.
Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltató, informatikai technológiai szolgáltató, e-mail szolgáltató, ügyfélszolgálatot ellátó partnerek.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.

(4) Booking, Renting (Default Scenario)

When you use our car-sharing service and rent a car from us, we process your personal information for the purposes of preparing, concluding, and fulfilling the lease agreement.

Purpose of the data processing	Preparation, conclusion, and fulfillment of the service contract
Legal basis of the data processing	Contract fulfilment [GDPR Art. 6(1)(b)]
Scope of processed data	Data processing related to booking and rental includes the following data: your customer ID; name; beginning and end dates, and duration of the rental period; location where the car is picked up and left, time of locking the central lock; rental fee; payment details; whether a so-called PASS entitlement exists and whether it was used. In the case of discount vouchers, we process data related to the fact of the service being discounted, as well as whether the services provided by the third party that offered the discount were used. If you use a credit (for example, if you use our services as a benefit from your employer), we will continue to process the fact that you have used the credit and the details of the person who bought the credit. We would like to draw your attention to the fact that we install sensors in certain vehicles that detect unsafe driving, smoking, and external damage. This has significance when a vehicle sustains damage; the sensors are active by default but their data are not stored. You can read more about how data is processed in the event of a vehicle sustaining damage in Section 8. The system includes two acoustic sensors as well, which monitor noises and sound fragments, such as a loud bang on the bodywork. The device does not record human speech, only sound fragments. The sensors are clearly visible in cars that are equipped with them; however, we also draw attention to their use separately.
Source of the data	The data subject through the application or during the rental event.
Duration of data storage	The data are processed for the duration of the general limitation period (5 years) following the termination of the contractual relationship, after which they are deleted.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.
--	--

Data processor	Hosting provider, IT service provider, email provider, and partners performing customer service activities.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(5) Számlázás

A car sharing szolgáltatás igénybevételéről számlát állítunk ki részre.

Az adatkezelés célja	Számla kiállítás, a számviteli kötelezettségnek való megfelelés.
Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)]. Számviteli tv.166-167.§,169.§ és Áfatv. 159.§és 169. §.
A kezelt adatok köre	A számlán szereplő adataid: neved és címed, ügyfélkódod, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, időpontja, mennyisége, vételára, bankkártyád utolsó négy számjegye. Ezeket az adatokat a számla kiállítás érdekében kezeljük.
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción vagy a honlapon keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	A számviteli szabályok által meghatározott ideig.
Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltató, informatikai technológiai szolgáltató Bankkártyás tranzakció kiszolgálója
Adat továbbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(5) Invoicing

We issue invoices to you regarding the use of the car-sharing service.

Purpose of the data processing	Invoicing, and compliance with accounting obligations.
Legal basis of data processing	Compliance with a legal obligation applicable to the data controller [GDPR Art. 6(1)(c)]. Sections 166-167 and 169 of the Accounting Act and Sections 159 and 169 of the VAT Act.
Scope of processed data	Your data included in the invoice: your name and address, your customer ID, the description of the service used, time and date of using the service, quantity, purchase price, and the last four digits of your bank card. These data are processed with the purpose of issuing the invoice.
Source of the data	The data subject through the application or the website.
Duration of data storage	For the duration specified in the accounting legislation.
Data processor	Hosting provider, IT service provider Bank card transfer service provider
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(6) Szerződéses kötelezettség nem teljesítése

Abban az esetben, ha nem teljesít a szerződéses kötelezettségedet, személyes adataidat vállalkozásunk a követelések érvényesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés célja	Követelések érvényesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Az igénybe vett szolgáltatás pénzügyi teljesítéshez fűződő jogos érdekek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	A követeléskezelés érdekében kezeljük nevedet, születési helyedet és idődet, édesanyád nevét, címedet, e-mail címedet, telefonszámodat, a fennálló kötelezettség tényét és összegét, illetve a keletkezésének

(6) Failure to Comply With a Contractual Obligation

In the event that you fail to comply with your contractual obligations, our company will process your personal information in order to enforce claims.

Purpose of the data processing	Enforcing claims.
Legal basis of the data processing	Legitimate interest related to the fulfilment of payment obligations arising from the service used [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any

	körülményeit, valamint a kapcsolattartás alatt váltott üzenetek tartalmát és az üzenetre vonatkozó technikai információkat.
Az adatok forrása	Applikáció
Az adatok tárolásának ideje	A követelés érvényesítéséig vagy az eredményes tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltató, informatikai technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Amennyiben a kötelezettséget nem sikerül saját hatáskörben érvényesíteni az adatokat követeléskezelő társaságnak adjuk át.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(7) Visszaélés

Amikor egy ügyfelünk túllép a bérleti szerződés keretein, visszaélés-szerűen használja a car sharing szolgáltatást vagy más módon eltér a rendeltetésszerű használatól, és mindezek gyanúja esetén, a jogérvényesítés érdekében a személyes adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja	A bérleti szerződéses keret áthágása vagy visszaélés-szerűen használt szolgáltatást követő jogérvényesítés, felelősség megállapítása.
Az adatkezelés jogalapja	Visszaéléssel okozott kár megtérítéséhez fűződő jogos érdek és a visszaélés megelőzéséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Szerződésben szereplő adatok, a visszaélés ténye, bérlet esetén a visszaéléssel érintett bérletéhez kapcsolódó GPS koordináták, annak ideje és a visszaélés egyéb releváns körülményei. Számlázás esetén a normál számla kibocsátásnál releváns adatok.
Az adatok forrása	Applikáció, szolgáltató releváns rendszerei
Az adatok tárolásának ideje	5 év vagy az eredményes tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	informatikai technológiai szolgáltató, GPS szolgáltatást nyújtó partner
Adattovábbítás címzettjei	Adatokat harmadik félnek csak abban az esetben adjuk át, ha az a visszaéléshez kapcsolódó jogérvényesítéshez szükséges.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(8) Károkozás a bérlet kapcsán

Sajnos a legnagyobb körültekintés mellett is előfordulhat károkozás, így van ez a car sharing szolgáltatás kapcsán is. Ilyenkor a károkozás érdekében adatokat kezelünk a károkozóról.

Az adatkezelés célja	Kárrendezés
----------------------	-------------

	time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	In order to enforce claims, we process personal information including your name, place and date of birth, your mother's name, address, email address, telephone number, the fact and amount of an outstanding payment obligation, the circumstances of the failure to comply, the contents of the messages exchanged during communication with you, as well as technical information related to the messages.
Source of the data	Application
Duration of data storage	Until a claim is enforced or a successful objection being submitted.
Data processor	Hosting provider, IT service provider.
Recipients of the data transfer	In the event that we fail to enforce the claim directly, we transfer the data to a debt collection company.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(7) Misuse

When a customer exceeds the limitations specified in the lease agreement, uses the car-sharing service in an unintended manner or otherwise deviates from its intended use, and in the event of any of the following, we process their personal information in order to enforce our rights.

Purpose of the data processing	Enforcement of rights and establishing liability after the violation of the limits specified in the lease agreement or the misuse of the service.
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to the compensation of the damages caused by the misuse and legitimate interest in preventing abuse [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	The data included in the agreement; the fact of the misuse in case of a rental event; the GPS coordinates associated with the rental affected by the misuse; the time, date, and other relevant circumstances of the misuse. In the case of invoicing, the data that is relevant during the standard invoicing process.
Source of the data	Application, the relevant systems of the service provider
Duration of data storage	5 years or a successful objection being submitted.
Data processor	IT service provider, the partner providing the GPS service
Recipients of the data transfer	The data are transferred to third parties only if this is required for the enforcement of rights related to the misuse.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(8) Damages Related to the Rental

Az adatkezelés jogalapja	Felelősség megállapításához szükséges és az okozott kár megtérítéséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Szerződésben szereplő adatok, valamint, ha az erre vonatkozó információk rendelkezésre állnak, akkor a károkozás ténye, vélt ideje, helye, egyéb körülményei és a kár mértéke.
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción, szolgáltató releváns rendszerein keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	5 év vagy az eredményes tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Adatokat harmadik félnek csak abban az esetben adjuk át, ha az visszaéléshez kapcsolódó jogérvényesítéshez szükséges.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes autóinkban durva vezetési mód, dohányzás és sérülés érzékelőket helyeztünk el, ez utóbbinak része két mikrofon is. Az érzékelő rendszer a levegőben található különböző méretű mikrorészecskék mennyiségét, a járművezetés dinamikáját és az autó belső terében keletkező hangmintákat figyeli. Durva közlekedési módnak az indokolatlan mértékű gyorsítás, fékezés és kanyarodás minősül. Az akusztikai szenzorok folyamatosan aktívak, de az autóban folytatott beszélgetéseket semmilyen körülmények között nem rögzítjük. A készülék emberi hangot nem, csak hangtörödékeket rögzít, mint például egy csattanás a karosszérián. Az érzékelők által leadott figyelmeztető jelzés automatikusan történik, de az ennek alapján történő döntést mindig ember hozza meg.

Az érzékelőrendszerrel felszerelt autóinkban az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön is felhívjuk a figyelmedet!

Unfortunately, damage may occur even if all care is taken to ensure the opposite; this is true when it comes to car-sharing services as well. In such cases, we process data related to the party responsible for the damage in order to claim compensation.

Purpose of the data processing	Compensation for damages
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to establishing liability and claiming compensation for damages sustained [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	The data included in the agreement and if the relevant information is available, the fact of the damage being caused, its alleged date and time, location, and other circumstances, as well as the extent of the damage.
Source of the data	The data subject through the application or the relevant systems of the service provider.
Duration of data storage	5 years or a successful objection being submitted.
Data processor	IT service provider.
Recipients of the data transfer	The data are transferred to third parties only if this is required for the enforcement of rights related to the misuse.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

We would like to draw your attention to the fact that we install sensors in certain vehicles that detect unsafe driving, smoking, and damage, the latter of which also includes two microphones. The sensor system monitors the quantity of microscopic particles of various sizes, the dynamics of driving, and sound samples recorded inside the vehicle.

Unsafe driving refers to driving at unreasonable speeds, as well as unreasonable breaking and turning. The acoustic sensors are continuously active but the conversations conducted inside the car are not recorded under any circumstances. The device does not record human speech, only sound fragments, such as a loud bang on the bodywork of the vehicle. The warning signals are sent by the sensors automatically but any decisions based on these are made by humans.

The sensors are clearly visible in cars that are equipped with them; however, we also draw attention to their use separately.

(9) Ajándékkártya vásárlás

Az adatkezelés célja	Ajándékkártya vásárlása esetén a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. Cikk (1) b)].
A kezelt adatok köre	Név, születési név, e-mail cím, telefonszám, cím, az üzenetben megadott egyéb személyes adat, a vásárlás ténye és ideje, a vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése és mennyisége, vételára, fizetés módja.
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción vagy a honlapon keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	5 év
Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltató, informatikai technológiai szolgáltató.

(g) Gift Card Purchases

Purpose of the data processing	Compensation for damages
Legal basis of data processing	The fulfilment of the contract in the event of a gift card being purchased.
Scope of processed data	The processing of the data is required for fulfilling the contract [GDPR Art. 6(1)(b)].
	Name; name at birth; email address; telephone number; address; any other personal information provided in the message; the fact, time, and date of the purchase; the description, quantity, and purchase price.

Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

	chase price of the purchased product or service; the payment method.
Source of the data	The data subject through the application or the website.
Duration of data storage	5 years
Data processor	Hosting provider, IT service provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(10) Diákkedvezmények igénybevétele

Tanulói jogviszonyod igazolása esetén igénybe veheted a kedvezményes árainkat. A jogosultság igazolására lehetőség van a Diverzum szolgáltatásán keresztül. Utóbbi esetben a jogosultságod meglétét meghatározott időnként (jelenleg félévente) a Diverzum szolgáltatásán keresztül ellenőrizzük.

Az adatkezelés célja	Szerződés teljesítése, diákkedvezmény igénybevitelével.
Az adatkezelés jogalapja	Kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Diverzum A kedvezményre való jogosultság Diverzumon keresztüli igénybevétele esetén a Diverzum által biztosított, a diákigazolvány érvényességének ellenőrzésére szolgáló kódot és az ehhez megadott e-mail címedet kezeljük.
Az adatok forrása	Az érintett az applikáción keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	A Diverzum azonosítót a jogosultság megszűnését követő öt (5) évig kezeljük.
Adatfeldolgozó	informatikai technológiai szolgáltató
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé. Diverzumos jogosultság igazolás esetén az ellenőrzés érdekében a jogosultságod meglétét meghatározott időnként (jelenleg félévente) a Diverzum szolgáltatásán keresztül ellenőrizzük.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(10) Using Student Discounts

Upon providing proof of your student status, you gain access to our discounted prices. You can prove your eligibility through the Diverzum service. In this case, your eligibility will be verified via the Diverzum service at regular intervals (currently every six months).

Purpose of the data processing	Performance of the contract, providing student discount.
Legal basis of the data processing	Legitimate interest to verify entitlement to a benefit GDPR Art. 6(1)(f) As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	Diverzum If you apply for the discount through Diverzum, we will process the code provided by Diverzum to verify the validity of your student ID and the e-mail address you provide.
Source of the data	The data subject through the application.
Duration of data storage	The Diverzum ID will be kept for five (5) years after the termination of eligibility.
Data processor	IT service provider
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties. The data will not be transferred to third parties. In the case of a verification of eligibility through Diverzum, we will check your eligibility through the Diverzum service at set intervals (currently every six months).
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(11) Panaszkezelés

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszkezelés érdekében ügyfélszolgálatot tartunk fenn. A panaszkezelés során adatkezelést végzünk.

Az adatkezelés célja	Panaszok kezelése.
----------------------	--------------------

(11) Complaint Management

Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelésre irányadó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. Cikk (1) c)].
A kezelt adatok köre	Üzenetküldő alkalmazás, közösségi média platform esetén: Név, e-mailcím, közösségi felhasználó azonosító, üzenet és a válasz tartalma. Telefonhívás esetén: rögzített telefonhívás, hívás ténye és az elhangzott információk, telefonszám, név. Postai megkeresés esetén: név, feladás helyes és ideje, panaszlevél tartalma, megküldött válasz. Minden esetben: megtett intézkedések.
Az adatok forrása	Az érintett az applikáció, a közösségi média platform, postai levél, telefon útján.
Az adatok tárolásának ideje	Írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított 5 év. Telefonos szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv esetében a jegyzőkönyv felvételének napjától számított 5 év.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, közösségi média szolgáltatók, e-mail technológiai szolgáltatója, honlap üzemeltetője.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(12) Marketing kommunikáció – Általános ajánlatok, tájékoztatók

Az ügyfeleink részére küldött marketing megkeresések keretében a saját szolgáltatásaink és partnereink ajánlatainak ismertetése és népszerűsítése érdekében személyes adatokat kezelünk.

A marketing kommunikáció formája lehet:

- e-mail (pl. kedvezmények vagy az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó elégedettségmérés);
- SMS (pl. kedvezmények, újdonságok, promóciók);
- telefonos megkeresés (pl. elégedettségmérés, kutatás);
- az alkalmazáson belüli push üzenet (pl. tartózkodási hely, vagy adott időszak (ünnepek) alapján).
- alkalmazáson belüli hirdetés megjelenítése

A megkeresések mellett, hogy népszerűsítik a tevékenységünket, a jelenleg elérhető és folyamatosan bővülő szolgáltatásainkról tájékoztatnak téged. Tesszük ezt azért, mert hisszük, hogy csak olyan minőségi ajánlatokkal keresünk meg, amelyeket mi magunk is örömmel fogadnánk.

Az adatkezelés célja	Személyre szabott közvetlen üzletszerzés, marketing kommunikáció, hírlevél küldés, applikáción belüli hirdetés megjelenítés, applikáción keresztül push üzenet küldés.
Az adatkezelés jogalapja	A marketing kommunikáció által megszerezhető gazdasági előnyhöz fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)].

We operate a customer service function in order to manage complaints related to our services. We process data as part of complaint management.

Purpose of the data processing	Complaint management.
Legal basis of data processing	Compliance with a legal obligation applicable to the data controller [GDPR Art. 6(1)(c)].
Scope of processed data	In the case of a messenger application or social media platform: Name, email, social media user ID, contents of the message and the response. In the case of a telephone call: recorded call, the fact of the call, the information spoken, telephone number, name. In the case of a query submitted by mail: name; the place, time, and date where/when the letter was sent, the contents of the complaint letter, the response sent. In all cases: the measures taken.
Source of the data	The data subject through a social media platform, mail, or telephone.
Duration of data storage	In the case of a written complaint, 5 years from the date of the complaint being recorded. In the case of the minutes taken of a verbal complaint over the telephone, 5 years from the date of the minutes being recorded.
Data processor	IT service provider, social media service providers, email technical service provider, and website operator.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(12) Marketing Communication - General Offers, Notices

Within the framework of the marketing communication sent out to our customers, we process personal information in order to present and promote our own services, as well as the services of our partners.

The forms of marketing communication may include:

- email (e.g. discounts or customer satisfaction surveys related to the services used);
- text messages (e.g. discounts, news, promotions);
- telephone calls (e.g. customer satisfaction surveys, research);
- push notifications within the application (e.g. based on current location or the time and date in the case of holidays).
- displaying advertisements within the application

In addition to promoting our activity, marketing communication may also provide information regarding currently available and future services, the portfolio of which is constantly being expanded. We do this because we believe that we only contact you with high-quality offers that we ourselves would also be happy to see.

Purpose of the data processing	Personalised direct marketing, marketing communications, sending newsletters, displaying advertisements within the application, and sending push notifications via the application.
Legal basis of data processing	The legitimate interest related to the economic advantage able to be secured through marketing communication [GDPR Art. 6(1)(f)].

	Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál. A tiltakozásra minden megkeresésünkben külön lehetőséget biztosítottunk.
A kezelt adatok köre	Hírlevél küldés esetén: név, e-mail cím. Célzott hirdetés esetén: rendszerazonosító, preferenciák és egyes esetekben a szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyzete és ideje.
Az adatok forrása	Az érintett, az applikáción keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, tárhely szolgáltató, e-mail szolgáltató, hirdetési kampányok esetén a hirdetést megjelenítő közösségi média szolgáltatója.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely azonban pusztán a közvetített hirdetések kategóriáit definiálja, egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.

	As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'. We provide separate opportunities to object to the data processing in each case.
Scope of processed data	In the case of newsletters: name, and email address. In the case of targeted advertisements: system ID, preferences, and in certain cases, the geographical location and time of the service being used.
Source of the data	The data subject through the application.
Duration of data storage	Until an objection is submitted or at most until the end of the contractual relationship between the data subject and our company.
Data processor	IT service provider, hosting provider, email service provider, and the service provider of the social media platform displaying the advertisement in the case of marketing campaigns.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	In the course of the data processing, a profile is created with respect to the interests and shopping preferences of the data subject in order to support the marketing activity; however, this only defines the category of the advertisements displayed without any other decision-making or legal consequences.

(13) Marketing kommunikáció - Személyre szabott hirdetések a szolgáltatáson kívüli online térben

Az adatkezelés célja	Harmadik felek által nyújtott hirdetési targetálás és célcsoport-meghatározási rendszerek hangolása.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. Cikk (1) a)]. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy az ügyfélszolgálatnak címzett, erre irányuló e-mailben vagy a megkeresésben található link segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, kapcsolati adatok, preferenciák.
Az adatok forrása	Az érintett a honlapon, applikáción keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	Hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, tárhely szolgáltató, e-mail technológiai szolgáltató, hirdetési kampányok esetén a hirdetést megjelenítő közösségi média szolgáltatója
Adattovábbítás címzettjei	A hirdetési felületek és a célcsoport meghatározási rendszerek üzemeltetői részére.

(13) Marketing Communication - Personalised Advertisements in Online Spaces Outside the Service

Purpose of the data processing	Fine-tuning the advertisement targeting and target group identification systems provided by third parties.
Legal basis of data processing	Consent of the data subject [GDPR Art. 6(1)(a)]. You may revoke your consent at any time through an email sent to our customer service function or through the link in the communication material. Revocation of this consent shall not affect the legality of the data processing performed in the period preceding the revocation.
Scope of processed data	Name, email address, contact details, preferences.
Source of the data	The data subject through the website or the application.
Duration of data storage	Until consent is revoked, but at most until the end of the contractual relationship between the data subject and our company.
Data processor	IT service provider, hosting provider, email technical service provider, and the service provider of

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely azonban pusztán a közvetített hirdetések kategóriáit definiálja, egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.
--	--

	the social media platform displaying the advertisement in the case of marketing campaigns.
Recipients of the data transfer	The operators of the advertising platforms and the target group identification systems.
Profiling or automated decision-making	In the course of data processing, a profile of the interests and purchasing preferences of the data subjects is created to support targeted marketing activities, which, however, merely defines the categories of advertisements conveyed, without any other decision-making or legal effect.

(14) Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos elégedettség felmérése

Az adatkezelés célja	A szolgáltatással kapcsolatos elégedettség felmérése, minőségének javítás, minőségbiztosítás.
Az adatkezelés jogalapja	Szolgáltatás minőségbiztosításához fűződő jogos érdek [GDPR ó. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Név, azonosító, válaszadás ténye, kérdőívre adott válaszok, válaszadás ideje
Az adatok forrása	Az érintett az applikáción, a callcenteren keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	5 év vagy a tiltakozásig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, callcenter szolgáltató, tárhely szolgáltató,
Adattovábbítás címzetjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(14) Assessing Customer Satisfaction in Connection With the Services

Purpose of the data processing	Assessing customer satisfaction in connection with the services provided, improving their quality, and quality assurance.
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to the quality assurance of a service [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	Name, ID, whether a response was received, the answers given to the questions of the questionnaire, time and date of response
Source of the data	The data subject through the application or a call centre.
Duration of data storage	5 years or until an objection is submitted.
Data processor	IT service provider, call centre service provider, hosting provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(15) Nyereményjáték, promóció

A car sharing szolgáltatásunk népszerűsítése érdekében nyereményjátékokat szervezünk és promóciós ajánlatokat nyújtunk.

Az adatkezelés célja	Nyereményjáték, promóció lebonyolítása.
Az adatkezelés jogalapja	Nyereményjáték esetén a szolgáltatás reklámozásához, promóciós ajánlat esetén a jogosultság igazolásához fűződő jogos érdek [GDPR ó. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Név, jelentkezés ténye, időpontja, nyereményjáték, promóció tárgya.
Az adatok forrása	Az érintett, a honlapon, az applikáción keresztül.
Az adatok tárolásának ideje	A nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatos adatokat azok lezárását követő öt (5) év után töröljük. Ez alól kivételt képeznek a pénzügyi elszámoláshoz kapcsolódó adatok, melyeket a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

(15) Prize Competition, Promotion

In order to promote our car sharing service, we organise prize competitions and provide promotional offers.

Purpose of the data processing	The organisation of a prize competition or promotion.
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to the advertising of a service or verifying eligibility in the case of a promotional offer [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	Name; the fact, time, and date of participation; the subject of the prize competition or promotion.
Source of the data	The data subject through the website or the application.
Duration of data storage	The data related to prize competitions and promotions are deleted

Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, e-mail technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Amennyiben a nyereményjáték vagy a promóció keretében harmadik fél szolgáltatóval működünk együtt, nyertesség esetén az adataidat megosztjuk velük. Az adattovábbítás részleteiről a nyereményjáték vagy a promóció leírásában tájékoztatunk.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(16) Állásajánlatra jelentkezés

Ha szeretnél a csapatunkban dolgozni és jelentkezni valamelyik meghirdetett pozíciókra, a kiválasztási folyamathoz a személyes adataidat kezeljük.

Az adatkezelés célja	A munkaerőfelvétel érdekében állásinterjúk szervezése, kiválasztási folyamat lefolytatása.
Az adatkezelés jogalapja	A munkaerő-felvételhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Az érintettek joga van a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozni.
A kezelt adatok köre	A kiválasztási folyamathoz kezeljük a nevedet, e-mail címedet, telefonszámodat, önéletrajzodat és az általad részünkre megküldött egyéb személyes információkat. Az állás hirdetésre jelentkezéshez nem szükségesek különleges személyes adatok (pl. faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, egészségügyi adatok...). Kérjük kerüld el ezen adatok megadását. Amennyiben kérésünk ellenére mégis fontosnak tartod ilyen adat megadását, kérjük egyértelműen nyilatkozz, arról, hogy kezeléséhez hozzájárulsz, ennek hiányában a megadott adatot töröljük.
Az adatok forrása	Az érintett a beérkezett önéletrajzok, LinkedIn útján, adott esetben a fejevadász
Az adatok tárolásának ideje	Kiválasztási folyamat ideje. Amennyiben adott pozícióra nem téged választunk ki, de szeretnénk az adataidat egy későbbi lehetséges alkalmazás érdekében megtartani, ehhez a további adatkezeléshez a hozzájárulásodat kérjük. Ebben az esetben adataidat ebből a célból a hozzájárulásod visszavonásáig, vagy maximum további egy (1) évig kezeljük, majd töröljük azokat.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, e-mail technológiai szolgáltató, fejevadász
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

	five (5) years after the conclusion thereof. The data associated with financial accounting constitute an exception as these are retained for the duration specified in the Accounting Act.
Data processor	IT service provider, email technical service provider.
Recipients of the data transfer	If we cooperate with a third-party service provider as part of the prize competition or promotion, we share your data with them if you win the prize competition. The details of the data transfer will be disclosed in the description of the promotion or prize competition.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(16) Applying for a Position

If you would like to work as part of our team and you apply to one of our advertised job opportunities, we process your personal information during the candidate selection process.

Purpose of the data processing	Organising job interviews and conducting the candidate selection process with the purpose of hiring.
Legal basis of data processing	The legitimate interest related to the hiring of employees [GDPR Art. 6(1)(f)]. Data subjects are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time.
Scope of processed data	As part of the candidate selection process, we process your name, email address, telephone number, CV, and any other personal information you may send us. To apply to a job opportunity, special personal information (e.g. racial or ethnic origin, political opinion, religious conviction or worldview, healthcare data) is not required. Please avoid sharing such data. If in spite of the above, you consider it important to share such data, please clearly consent to the processing of these data; otherwise, the data will be deleted.
Source of the data	The data subject through the CVs submitted, LinkedIn, or the headhunter if applicable
Duration of data storage	The duration of the candidate selection process. If we do not select you for a specific position; however, we wish to retain your data in hopes of hiring you in the future, we ask for your consent for the continued processing of your data. In such cases, we process your data for this purpose until you revoke your consent but at most one (1) year, after which we delete your data.
Data processor	IT service provider, email technical service provider, head-hunter
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(17) Önéletrajzok tárolása hátrányos megkülönböztetés elleni bizonyítékként

Az adatkezelés célja	A hátrányos megkülönböztetés a kiválasztás során elleni bizonyítékként történő tárolás.
Az adatkezelés jogalapja	A munkaadó jogérvényesítéséhez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Az állásajánlatra jelentkezés során megadott adatok, különösen az önéletrajz és a motivációs levél tartalma.
Az adatok forrása	Az érintett.
Az adatok tárolásának ideje	3 év vagy az eredményes tiltakozás.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, e-mail technológiai szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(17) Storing CVs as Proof Against Discrimination

Purpose of the data processing	Retention as proof against discrimination during the candidate selection process.
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to enforcement of employer rights [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	The data provided during the application process, in particular, the contents of the CV and the cover letter.
Source of the data	The data subject.
Duration of data storage	3 years or a successful objection.
Data processor	IT service provider, email technical service provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(18) Igénybe vett szolgáltatók kapcsolattartói adatainak kezelése

Vállalkozásunk működtetéséhez, szolgáltatásunk nyújtásához szerződéses partnereket veszünk igénybe és ennek során kezeljük ez partnereink képviselőinek, kapcsolattartóinak, adott esetben munkavállalóinak adatait.

Az adatkezelés célja	Szerződés teljesítés, partnerekkel, szolgáltatókkal végzett együttműködés
Az adatkezelés jogalapja	Kapcsolattartáshoz és szerződés teljesítéshez fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)]. Érintettként a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz. Bővebben ld. az érintetti jogoknál.
A kezelt adatok köre	Név, elérhetőségi adatok, munkahely megnevezése, beosztás.
Az adatok forrása	A szerződő partner vagy maga az érintett.
Az adatok tárolásának ideje	Szerződés megszűnésétől számított 6 hónap, vagy az erre irányuló kérésig.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató. Amennyiben a kommunikáció az adott csatornán keresztül zajlik, kezelheti az adatokat az e-mail vagy a telefon szolgáltató is.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

(18) Processing the Contact Details of Service Providers We Work With

We work with contracted partners to operate our company and provide our services, as part of which we process the data of the representatives, contact persons, and if applicable, employees of our partners.

Purpose of the data processing	Contract fulfilment, cooperation with partners and service providers
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to liaison [GDPR Art. 6(1)(f)]. As a data subject, you are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time. See the details under 'Rights of the data subjects'.
Scope of processed data	Name, contact details, name of employer, position.
Source of the data	Contracting partner or the data subject themselves.
Duration of data storage	6 months after the termination of the contract or until a request is received to this effect.
Data processor	IT service provider. In the event that communication is performed via a specific channel, the email or telephone service provider may also process the data.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

(19) Közös adatkezelés közösségi média oldalakkal

(19) Joint Data Processing With Social Media Websites

Az adatkezelés célja	Közösségi média jelenlét fenntartása, a szolgáltatásunk népszerűsítése, kommunikáció, marketing.
Az adatkezelés jogalapja	Média jelenlét és kommunikáció által megszerezhető gazdasági előnyhöz fűződő jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) f)].
A kezelt adatok köre	Profilnév, név, az oldallal és adott poszttal kapcsolatos interakciók, úgymint hozzászólások, kommentek, vélemények és minden a felületen nyilvánosan megosztott személyes adat.
Az adatok forrása	Az érintett a közösségi média felületeken keresztül
Az adatok tárolásának ideje	Amíg a közösségi médiában elérhető az adott személyes adat.
Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, közösségi médiaszolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	Az adatokat nem továbbítjuk harmadik fél felé.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Purpose of the data processing	Maintaining a social media presence, promoting our service, communication, and marketing.
Legal basis of the data processing	The legitimate interest related to the economic advantage able to be secured through media presence and communication [GDPR Art. 6(1)(f)].
Scope of processed data	Profile name, name, interactions related to the page or a given post such as comments, opinions, and all personal information publicly shared on the platform.
Source of the data	Through the social media platforms in question
Duration of data storage	As long as a given piece of personal information is available through the social media platform.
Data processor	IT service provider, social media service provider.
Recipients of the data transfer	The data are not transferred to third parties.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

Tevékenységünk és programjaink népszerűsítése, ismertségének növelése érdekében mi is ott vagyunk a közösségi felületeken.

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- TikTok

Ezek a közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalak felkeresése vagy az azzal végzett interakciók (reakció/kedvelés, komment, megosztás stb.) eredményeként létrejött személyes adatok jogszertű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részleteit a jelen Adatkezelési tájékoztató ismerteti, míg a közösségi oldalak szolgáltatói elérhetőségéről és a közös adatkezelés részleteiről itt találsz további információt:

- Facebook Oldalelemzések és Instagram (szolgáltató: Meta Platforms)
 - o https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- LinkedIn Page Insights (szolgáltató: LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - o <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- TikTok for Business (szolgáltató: TikTok Technology Limited)
 - o <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

A felsorolt szolgáltatók adatkezelési megközelítését a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyuknál fogva csak elfogadni tudjuk, ezek nem tárgyalásképes kérdések.

We are present on social media platforms with the purpose of promoting our activity and programmes, as well as raising awareness thereof.

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- TikTok

With respect to our pages created on these social media platforms, we are jointly liable with the service provider in question for the lawful processing of personal information created as a result of visiting or interacting with such pages (reactions/likes, comments, sharing, etc.).

The details of the data processing we perform are specified in this Privacy Policy, while information about the contact details of social media websites and the details of the joint data processing can be found here:

- Facebook Page Analytics and Instagram (service provider: Meta Platforms)
 - o https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- LinkedIn Page Insights (service provider: LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - o <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- TikTok for Business (service provider: TikTok Technology Limited)
 - o <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

Due to the size and economic weight of these service providers, our only choice is to accept their data processing approaches; these matters are not subject to negotiation.

As a data subject, you may contact us or the service provider in question if you have a query regarding the processing of your personal information. It is primarily the service provider in question that is able to provide information regarding the technical aspect of data processing.

We, as the data controller, have no access to the data applicable to a specific user and processed by the service provider in question with respect to the page beyond the visible activities of the user connected to the page (reaction, comment, sharing, etc.) with the

Érintettként akár minket, akár az adott szolgáltatót felkeresheted a személyes adataid kezelésével kapcsolatos kérdés esetén. Az adatkezelés technikai oldaláról azonban elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani.

Részünkről, adatkezelőként ezekkel az oldalakkal kapcsolatos lát-ható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adataidhoz, csak az azokból össze-szített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

Közösségi oldalak, amelyek használata során önálló adatkezelőnek minősülünk

- YouTube

Az ezen a közösségi felületen létrehozott oldalunk felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes ada-tok jogszerű kezeléséért az adott szolgáltató és cégünk is önállóan felel. Ezért az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén döntésed alapján mindkét felet keresheted.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tá-jékoztatóból ismerhetők meg.

A szolgáltató elérhetőségi adatairól és az általa folytatott adatke-zelés részleteiről itt találsz további információt:

- YouTube (szolgáltató: Google Ireland Limited - Google LLC) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

(20) Streetcrowd szolgáltatás felhasználókkal kapcsolatos adattovábbítás

Adatkezelőként a gépjárműveink mozgatása érdekében szerződést kötöttünk a StreetCrowd szolgáltatás üzemeltetőjével az NECTURE GmbH-val. Így, ha szolgáltatásunkat a StreetCrowd felhasználója-ként, az NECTURE üzleti fiókján keresztül használod, akkor az általános felhasználókra vonatkozó adatkezeléseken túl további adat-kezelési tevékenységet végzünk az adataiddal kapcsolatban.

Fontos különbség és a többi adatkezelési tevékenységünkhöz ké-pest változás, hogy az elszámoláshoz nyújtott adattovábbítást az NECTURE adatfeldolgozóiként végezzük.

A StreetCrowd adatkezelési tájékoztatóját itt találod: <https://www.streetcrowd.com/privacy-policy>.

Az adatkezelés célja	A StreetCrowd felhasználóival kap-csolatos elszámolás.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés annak érdekében tör-ténik, hogy a StreetCrowd teljesíteni tudja a feléd a szerződésben vállalt el-számolási kötelezettségét. Az adattovábbítás nélkül a StreetCrowd nem tudja hozzád kap-csolni a velünk megített újjaidat, így nem tud kifizetni és a mi szolgáltatása-ink használatáért pedig az általános használati díjakat kell megfizedsd.
A kezelt adatok köre	Az NECTURE/StreetCrowd üzleti fel-használói fiókon keresztül történt vezetések adatai, és a két rendszer kö-zötti azonosításhoz a mi rendszereink-ben használt felhasználói azonosítóhoz tartozó e-mailcímed.
Az adatok forrása	Az érintett a közösségi média felülete-ken keresztül
Az adatok tárolásának ideje	Az adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnéséig vagy az általános elévü-lési időn belül (5 év) kezeljük, azután tör-öljük.

exception of anonymised aggregate data serving the purpose of statistical analysis.

Social media websites during the use of which we are considered an independent data controller

- YouTube

The service provider in question and our company are both inde-pendently liable for the lawful processing of the personal informa-tion created as a result of visiting or interacting with our page cre-ated on this social media platform. Therefore, you may decide to contact both parties if you have a question regarding data proces-sing.

The details of the data processing we perform are specified in this Privacy Policy.

Further information about the contact details of the service provi-der and the details of the their data processing can be found here:

- YouTube (service provider: Google Ireland Limited - Google LLC) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

(20) Data Transfer Related to Users of the Streetcrowd Service

As a data controller, we entered into a contract with the operator of the StreetCrowd service, NECTURE GmbH, to arrange for the transport of our vehicles. Therefore, if you use our service as a StreetCrowd user through a business account provided by NEC-TURE, in addition to the data processing activities applicable to general users, we perform additional processing with respect to your data.

An important difference compared to our other data processing activities is that we perform the data transfer required for ac-counting as data processors of NECTURE.

You can find the Privacy Policy of StreetCrowd here: <https://www.streetcrowd.com/privacy-policy>.

Purpose of the data processing	Accounting related to StreetCrowd users.
Legal basis of the data pro-cessing	The data processing is performed with the purpose of ensuring that StreetCrowd is able to fulfil its con-tractual obligations toward you in connection with accounting. Without the data transfer, Street-Crowd would not be able to associ-ate your routes travelled with us with your account; therefore, it would not be able to pay you and you would have to pay the general service fee when using our services.
Scope of processed data	Data of the driving activities rec-orded through NECTURE/Street-Crowd business user accounts and your email address associated with your user ID used in our system in or-der to identify you among the two systems.

Adatfeldolgozó	Informatikai technológiai szolgáltató, tárhely szolgáltató, e-mail szolgáltató.
Adattovábbítás címzettjei	A szükséges elszámoláshoz napi szinten átadjuk az NECTURE részére az NECTURE/StreetCrowd üzleti felhasználói fiókon keresztül történt vezetések adatait, és a két rendszer közötti azonosításhoz a mi szolgáltatásunk felhasználói azonosítóhoz tartozó e-mail-címet.
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is nem alkalmazunk.

Source of the data	Through the social media platforms in question
Duration of data storage	The data are processed until the termination of the contractual relationship or for the duration of the general limitation period (5 years), after which they are deleted.
Data processor	IT service provider, hosting provider, email service provider.
Recipients of the data transfer	For the purpose of the necessary financial accounting, we transfer the data of the driving activities performed via a NECTURE/StreetCrowd business user account on a daily basis, as well as the email address associated with your user ID used for our services in order to identify you among the two systems.
Profiling or automated decision-making	We do not use automated decision-making, including profiling, in the course of data processing.

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az Ön személyes adatát kezeljük, kötelesek vagyunk Önnek a GDPR előírásainak megfelelően, válaszainkat világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon tájékoztatást adni.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja, és folyamatban van személyes adatainak kezelése, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés egyes részleteiről is tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.

Helyesbítés joga:

Bármely érintett, így Ön is kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy személyes adatának törlését kérje:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük; ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk; a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg; a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Rights of the Data Subjects, Legal Remedies

You as the data subject may request information regarding the processing of your personal information, access these data, or request the rectification and - with the exception of mandatory data processing - the deletion or revocation of your personal information, or exercise your right to data portability at any time. You are entitled to object to data processing pursuant to a legitimate interest at any time.

Upon request, we provide you with the requested information forthwith but no later than within a month free of charge, provided that the request is not unfounded or excessive.

Right to request information:

If we process your personal information, we are obliged to provide you with information in a clear, easy-to-understand, yet precise manner in accordance with the provisions of the GDPR.

The right of the data subject to access information:

If you submit a query to us, you are entitled to receive information from us on whether your data is being processed or not. If you verify your identity appropriately and your data are processed, you are entitled to receive specific information regarding the details of the data processing, as well as copies of your personal information.

Right to rectification:

All data subjects, including you, may request the rectification of their personal information we process that is incorrect for any reason, as well as the supplementation of incomplete data.

Right to be forgotten:

If one of the following circumstances apply to you, you are entitled to request the deletion of your personal information:

there is no longer a need for the personal information for which purpose it was collected; you have revoked your consent and there is no further legal basis for the data processing; you object to the data processing and we have no legitimate interest that enjoys priority with respect to the data processing; the illegal processing of personal information can be established; we are legally obliged to delete the data for any other reason.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A GDPR által meghatározott esetekben Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csak tárolhatjuk és csak kivételes esetekben kezelhetjük. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatnunk kell.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ilyen kérését például MS Word, vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon ez ellen az adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az szintén a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozásik, a tiltakozást követően az Ön adatait nem kezelhetjük. A tiltakozás joga megilleti Önt abban az esetben is, ha az adatkezelés jogos érdek alapján folyik de egyéb, nem közvetlen üzletszerzési célból. Ilyenkor mérlegelnünk kell a kérelem teljesítését, annak függvényében, hogy az Ön vagy a mi jogaink élveznek elsőbbséget a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint.

Visszavonás joga:

Ön jogosult arra, hogy azokban az esetekben, amikor adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, a hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Megkeresése esetén indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, a válaszunkat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha bármilyen okból nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és lehet bírósági jogorvoslati jogával.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértettük, úgy jogosult panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően peres eljárást is kezdeményezhet:

Right to restrict data processing:

In the cases specified in the GDPR, you may request the restriction of the processing of your personal information. If the data processing is subject to restriction, we are only entitled to store the personal information and use it only in exceptional cases. When the restriction is removed, we are obliged to give you advance notice.

Right to data portability:

You are entitled to receive your personal information from us in a structured, widely used, machine-readable format in order to forward it to another data controller. We are able to fulfil such requests for example in MS Word or Excel formats. You have the right to data portability if the data processing is automated and the legal basis of the data processing is your consent or the fulfilment of a contract.

Right to object:

If your personal information is processed for the purpose of direct marketing, you are entitled to object to such data processing at any time, including profiling as long as it is also connected to direct marketing purposes. If you object to the processing of your personal information for the purposes of direct marketing, we are obliged to stop processing your data after the objection. You also have the right to object if the data processing is performed on the basis of some legitimate interest other than direct marketing. In such cases, we must evaluate whether we should comply with your request based on whether your or our rights enjoy priority pursuant to Article 21(1) of the GDPR.

Right to withdraw consent:

If your data are processed pursuant to your consent, you are entitled to revoke this consent regarding the future at any time. Revocation of this consent shall not affect the legality of the data processing performed in the period preceding the revocation of consent.

Procedural rules:

Upon receiving a query from you, we shall notify you of the measures taken on the basis of your request without any unreasonable delay and not later than within one month of the receipt of the request. If required, taking into account the complexity of the request and the number of requests, this deadline may be extended by two additional months. We shall notify you of the extension of the deadline within one month of the receipt of the request, citing the reasons for the extension.

Regardless of the channel you used when submitting your request, we send you our response via email unless you specifically request otherwise.

If we elect not to take measures with respect to your request for any reason whatsoever, we shall notify you forthwith but not later than within one month of the receipt of your request of the reasons why we elected not to make measures, as well as the fact that you are entitled to submit a complaint to the supervisory authority and exercise your right to judicial remedies.

Unless impossible or requires disproportionate effort, we shall notify all recipients we shared your personal information with of all corrections, deletions, or data processing restrictions. Upon request, we disclose these recipients to you as well.

If you believe that we have violated your right to informational self-determination, you are entitled to submit a complaint to the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information using the following contact details.

National Authority for Data Protection and Freedom of Information

GDPR-ra alapított igények esetén a Fővárosi Törvényszék előtt, az Infotv. rendelkezéseinek megsértése esetén az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).

Jogszabályok

Az Ön személyes adatainak kezelése során az alábbi jogszabályok figyelembevételével járunk el:

- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (Ptk.)

mailing address: 1530 Budapest, P. O. Box: 5.

Website: <http://naih.hu>

Furthermore, you are entitled to initiate a civil procedure:

With the Budapest-Capital Regional Court if the claim is based on the GDPR,

With the court with jurisdiction over your permanent or temporary residence if the claim is based on the violation of the Information Act (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).

Applicable Legislation

When processing your personal information, we take the following legislation into account:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation or GDPR);
- Act CXII of 2011 on the right to informational self-determination and freedom of information (Information Act);
- Act V of 2013 on the Civil Code (the Hungarian Civil Code).

